

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора возмездного оказания информационно-аналитических услуг на использование Сервиса «ТрендыРилс.рф»

4 декабря 2025 года

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна» ОГРН 1172375067424/ ИНН 2311243031, публикует настоящую публичную оферту (далее - Оферта) о заключении Договора возмездного оказания услуг и предоставления неисключительного права использования сервиса «ТрендыРилс.рф» (далее - Сервис).

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт Оферты:** Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, осуществляемое путем совершения действий, указанных в п. 3.2.

1.2. **Сервис:** Информационно-аналитический онлайн-сервис «ТрендыРилс.рф», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://трендырилс.рф> и предоставляющий Пользователю доступ к подборкам и аналитике Reels в различных категориях.

1.3. **Пользователь:** Физическое лицо, осуществившее Авторизацию и оплату Подписки, принявшее условия настоящей Оферты.

1.4. **Авторизация:** Процедура идентификации Пользователя на Сайте исключительно с использованием официального виджета мессенджера Telegram.

1.5. **Подписка:** Предоставление Пользователю доступа к платному функционалу (платному кабинету) Сервиса на периодической основе (ежемесячно) при условии внесения абонентской платы.

1.6. **Рекуррентные платежи (Автоплатеж):** Периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты Пользователя для продления Подписки без необходимости повторного ввода карточных данных и без дополнительного запроса согласия.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю информационно-аналитические услуги, а именно предоставить Пользователю неисключительное право использования Сервиса (предоставить доступ к платному кабинету) в пределах выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется принять и оплатить Подписку в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Сервис предоставляется Пользователю в исключительно виртуальном виде, посредством предоставления доступа к платному кабинету на Сайте.

2.3. Доступ предоставляется на условиях ежемесячной Подписки, стоимость которой указывается на странице Сервиса по адресу: <https://трендырилс.рф>.

3. Акцепт Оферты и порядок заключения Договора

3.1. Настоящая Оферта является публичной и адресована неопределенному кругу лиц.

3.2. Оферта считается акцептованной, а Договор между Исполнителем и Пользователем, заключенным в момент совершения Пользователем совокупности следующих действий:

- а) успешное прохождение Авторизации через Telegram на Сайте;
- б) оплата первой Подписки в полном объеме.

3.3. Акцепт Оферты, подтверждающий согласие Пользователя со всеми ее условиями, происходит путем нажатия кнопки «Оплатить» или аналогичной, и последующего ввода платежных данных на странице платежного оператора CloudPayments.

3.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Пользователя вносить изменения в настоящую Оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой редакции на Сайте.

4. Авторизация, Персональные данные и Уведомления

4.1. Авторизация на Сайте является обязательной для оформления Подписки и получения доступа к платному функционалу.

4.2. Авторизация осуществляется исключительно с помощью виджета мессенджера Telegram. Классическая регистрация с вводом Ф.И.О. или email-адреса на Сайте отсутствует.

4.3. При авторизации Исполнитель получает следующие персональные данные Пользователя:

- Telegram ID (числовой идентификатор);
- Username (публичный никнейм) в Telegram.

4.4. Сообщая Исполнителю указанные в п. 4.3 данные, Пользователь дает свое согласие на их использование исключительно в целях идентификации Пользователя, предоставления доступа к Сервису, фиксации статуса Подписки и направления уведомлений.

4.5. Исполнитель обеспечивает хранение персональных данных авторизованных Пользователей на территории Российской Федерации. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам данные для входа в свой аккаунт Telegram и несет полную ответственность за их сохранность.

4.6. Согласие на получение уведомлений в Telegram. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, выражает свое безоговорочное согласие на получение от Исполнителя уведомлений, связанных с использованием Сервиса, по идентификатору (Telegram ID), полученному при Авторизации. Уведомления включают:

- а) Технические уведомления: о статусе Подписки, необходимости оплаты, напоминания о предстоящем Рекуррентном платеже.

б) Информационные сообщения: о новостях, обновлениях, изменениях в работе Сервиса или его функционале.

4.7. Личный кабинет

4.7.1. После Авторизации и оплаты Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету, включающему функционал для управления Подпиской, историю платежей, статистику использования и настройки Рекуррентных платежей.

4.7.2. В Личном кабинете могут собираться технические обезличенные данные о частоте использования функционала Сервиса, которые используются исключительно для улучшения работы Сервиса.

4.7.3. Исполнитель гарантирует, что в Личном кабинете не производится дополнительный сбор персональных данных, кроме тех, что получены при Авторизации (п. 4.3).

5. Порядок оплаты и Рекуррентные платежи

5.1. Стоимость Подписки указывается на странице Сервиса по адресу: <https://трендырилс.рф> и указана в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата производится безналичным путем, через платежного агента CloudPayments (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»), с использованием банковских карт. Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, Email, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Полные данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются в Сервисе.

5.2.1. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide и АО «Национальная система платёжных карт». При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере платежной системы ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС».

5.3. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Пользователь может обратиться по электронной почте accrossang@gmail.com, Исполнитель обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 3 рабочих дней с момента получения обращения.

5.4. Согласие на Рекуррентные платежи (Автоплатеж):

а) Осуществляя первую оплату, Пользователь безоговорочно соглашается на автоматическое безакцептное списание ежемесячной абонентской платы в размере, указанном на странице Сервиса при подключении подписки по истечении каждого оплаченного периода.

б) Для обеспечения Автоплатежа Пользователь соглашается на передачу данных своей банковской карты (посредством токенизации) платежному агенту

CloudPayments. Исполнитель не хранит и не обрабатывает полные данные банковских карт Пользователя.

в) Отказ от Рекуррентных платежей осуществляется Пользователем самостоятельно через интерфейс личного кабинета на Сайте.

6. Условия и сроки предоставления доступа

6.1. Доступ к платному кабинету Сервиса предоставляется Пользователю в течение 1 (одного) дня с момента подтверждения оплаты Подписки.

6.2. Доступ считается предоставленным, а обязанность Исполнителя исполненной, с момента фиксации Сервисом предоставления доступа Пользователю в личном кабинете.

6.3. Пользователь принимает на себя обязательство использовать предоставленный доступ к Сервису исключительно в личных, некоммерческих целях, и не распространять полученную информацию (тренды, аналитика) или данные для входа среди третьих лиц.

7. Возврат денежных средств и отказ от услуг

7.1. Ввиду характера оказываемых услуг (предоставление мгновенного доступа к цифровой информации), отказ Пользователя от фактического использования ПО после предоставления права использования ПО не является основанием для возврата суммы произведенной оплаты.

7.2. Возврат денежных средств возможен только в случае, если:

а) Сервис не соответствует заявленным функциональным возможностям по вине Исполнителя.

б) Пользователь обратился в службу технической поддержки на почту accrossang@gmail.com в течение 14 (Четырнадцати) дней после автоматического продления (рекуррентного платежа) и в случае принятия Исполнителем положительного решения.

7.3. В случае отказа Пользователя от договора после оплаты, но до предоставления права использования и доступов к Сервису, Исполнитель возвращает сумму оплаты, за исключением компенсации расходов Исполнителя, произведенных в связи с заключением договора.

7.4. В случае возврата средств, доступ Пользователя к Сервису приостанавливается.

8. Ответственность и особые условия

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Сервис является независимым аналитическим инструментом. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие или наличие ожидаемого Пользователем коммерческого эффекта от использования аналитических данных Сервиса.

8.3. Ограничение ответственности Исполнителя: Сервис «ТрендыРилс.рф» использует информацию из социальной сети Instagram*. Исполнитель особо

указывает, что Сервис не является официальным продуктом компании Meta* (*организация, признанная в РФ экстремистской организацией, деятельность которой запрещена на территории РФ). Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с данным ограничением.

8.4. Ввиду характера оказываемых услуг (предоставление мгновенного доступа к цифровой информации), денежные средства, уплаченные за Подписку, не подлежат возврату, за исключением случаев, когда Исполнителем будет установлено, что доступ к Сервису не был предоставлен по техническим причинам, возникшим по вине Исполнителя.

9. Срок действия

Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем. Договор, заключенный путем Акцепта Оферты, действует в течение срока оплаченной Подписки.

10. Порядок рассмотрения споров и претензий

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, разрешаются путем переговоров между Пользователем и Исполнителем.

10.2. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Авторские права. Интеллектуальная собственность

11.1. Все авторские права на содержание Сервиса, включая тексты, изображения, видеоматериалы и аналитические выборки, принадлежат Исполнителю и защищены.

11.2. Копирование, продажа или иное отчуждение материалов Сервиса запрещены.

12. Дополнительные условия

12.1. Исполнитель имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Пользователем, третьим лицам.

12.2. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом Сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Дюна»

ИНН: 2311243031/ КПП: 231101001

ОГРН: 1172375067424

Расчетный счет: 40702810709500002552

Банк: ООО «Банк Точка» г. Москва

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

accrossang@gmail.com